TRÉAQ*FP*

N° 2

Printemps 2010

MODE d'emploi

Le bulletin des compétences essentielles

La TRÉAQFP : Un réseau, une force, une vision

Du 20 au 26 mars, c'est la Semaine québécoise des adultes en formation

Les membres du comité sur les compétences essentielles et la formation de base en entreprise sont fiers de vous proposer cette deuxième édition de « MODE d'emploi », le bulletin de liaison dans le domaine de la formation de base en entreprise et des compétences essentielles.

Dans ce numéro-ci, « MODE d'emploi », rend hommage aux employeurs et aux travailleurs qui déploient des efforts soutenus pour le renforcement des compétences essentielles.

Pour consulter le premier numéro, **cliquez ici**

Hommage à un travailleur en formation

Yvan Dargis est assembleur de chaises, de bancs et de tabourets chez Meubles Canadel Inc. Il y travaille depuis 1997. Son employeur le décrit comme un employé exemplaire, toujours disponible pour aider ses collègues de travail.

Depuis 2007, Monsieur Dargis suit de façon assidue un programme de formation de base. Ses efforts sont récompensés, car sa détermination lui a permis d'apprendre à lire et à écrire. Il a su persévérer malgré les difficultés.

Yvan Dargis recevra un hommage lors du Gala hommage aux adultes en formation qui se tiendra le mercredi 31 mars à Trois-Rivières. Son courage et ses efforts seront alors soulignés. Le Gala regroupera la population, les partenaires du marché du travail de la Mauricie et des représentants de Formation Conseil Mauricie-Service aux entreprises des Commissions scolaires du Chemin-du-Roy et de l'Énergie.

L'homme par qui la formation arrive

« [...] La compétitivité des entreprises repose sur la capacité de leur personnel à optimiser le rendement des ressources mises à leur disposition. Sans compétences de base bien maîtrisées, c'est impossible à faire. »

Luc Baillargeon est gérant du Service de santé et de sécurité chez Parmalat[1]. Mais c'est à titre de directeur du Service des ressources humaines qu'il a instauré, en collaboration avec la Commission scolaire des Bois-Francs, une formation de base pour plus de 70 travailleurs de l'usine Parmalat de Victoriaville.

Luc Baillargeon, CRHA

« Je conserve la conviction que les entreprises, pour se démarquer de la concurrence, doivent favoriser le développement des compétences de leur personnel. La compétitivité des entreprises repose sur la capacité de leur personnel à optimiser le rendement des ressources mises à leur disposition. Sans compétences de base bien maîtrisées, c'est impossible à faire », indique Luc Baillargeon.

Pour lui, il ne fait aucun doute que la formation de base a permis à l'usine Parmalat de Victoriaville de compter sur un personnel compétent, capable de tirer le meilleur parti de la technologie.

« On demande à nos employés de nous offrir leur meilleur rendement. Ceci est impossible si on ne leur permet pas de s'outiller en actualisant leurs compétences. Pour moi, l'éducation est un préalable à la liberté. Pas de liberté durable sans éducation continue! » ajoute-t-il.

[1] Parmalat Canada est une entreprise laitière

L'entreprise Barry Callebaut prend le virage de la formation continue

Barry Callebaut, située à Saint-Hyacinthe, est une entreprise de transformation alimentaire dans le domaine du chocolat. Les dirigeants de Barry Callebaut misent sur leur main-d'œuvre en permettant de consolider leurs compétences de base tout en leur offrant la possibilité d'accéder à d'autres postes au sein de l'entreprise. Les employés bénéficient ainsi d'une mobilité ascendante.

Barry Callebaut a mis sur pied un projet pilote permettant aux employés de suivre de la formation de base en français et en calcul. Ce programme s'inscrit dans une philosophie de formation continue. Comme il semble que les résultats du projet pilote soient probants, la formation de base en français et en calcul sera offerte à tous les employés de l'usine et dispensée tout au cours de l'année.

Trois employés de chez Barry Callebault témoignent

J'ai appris qu'en suivant des cours de français (stratégie de lecture) et de mathématiques, je pourrais, par la suite, postuler comme opératrice sur un plan de moulage. Après la formation de français et mathématiques de base — fractions et pourcentage et systèmes de mesure, j'ai postulé sur un poste de groupe 5 et j'ai réussi l'examen. Je suis très satisfaite des résultat.

Guylaine Deslandes

Je suis contente d'avoir suivi ce cours, parce que cela m'a beaucoup aidée à comprendre le système métrique. Avant, j'étais très mêlée et maintenant ça va beaucoup mieux.

Hélène Brunelle

La formation m'aide beaucoup au travail et dans le quotidien, lorsque je passe des tests à l'usine ou pour transformer le système impérial au système métrique et aussi quand je fais mon épicerie et des recettes.

Rolande Poudrier

Yves Delaney, directeur des ressources humaines chez Barry Callebault, nous a fait parvenir le témoignage suivant : « Le programme de formation sur les compétences de base s'inscrit naturellement dans une compagnie comme la nôtre. Dans notre domaine, la main-d'œuvre qualifiée et expérimentée est rare. Il est donc très avantageux de pourvoir aux postes vacants par du personnel à l'interne afin de réduire nos coûts de formation à la tâche.

Offrir l'occasion à nos employés de bénéficier de formations en français et en mathématiques sur les lieux de travail permet à notre compagnie d'accroître le bassin de travailleurs ayant les qualifications recherchées. Et qui plus est, ces formations sont subventionnées par Emploi-Québec.

Depuis bientôt un an, Parcours Formation nous soutient en étant à l'écoute de nos besoins et en étant très flexible dans la gamme des services. La qualité du service nous encourage, employeur et syndicat, à maintenir en place ce programme et à travailler conjointement à élargir la clientèle visée à l'ensemble de nos 500 employés. »

Yves Delaney
Directeur des ressources humaines

Plus de 40 bonnes raisons de participer au colloque *De concert pour la réussite*

La Table des responsables de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle des commissions scolaires du Québec (TRÉAQ*FP*) vous invite à son colloque annuel sous le thème *De concert pour la réussite*. On vous y propose plus de 40 ateliers, dont certains sur la formation de la main-d'œuvre et les services offerts aux entreprises par les commissions scolaires. Le colloque se tient du 26 au 28 mai au Delta Centre-Ville à Montréal.

Pour information, veuillez communiquer avec Diane Pouliot au **450-616-0565** ou pouliot.diane@treaqfp.qc.ca. **Pour consulter le programme, cliquez ici.**

La formation en milieu de travail à la rescousse de la prospérité économique

En septembre dernier, le Conseil canadien sur l'apprentissage (CCA) a publié le rapport *Assurer la prospérité grâce à l'infrastructure humaine du Canada : L'état de l'apprentissage chez les adultes et de la formation en milieu de travail au Canada.* Ce rapport, qui fait état des fruits de plusieurs recherches et études, recommande de faire de l'apprentissage et la formation en milieu de travail la pierre angulaire de la prospérité économique.

Vous y apprendrez notamment que les entreprises qui investissent dans la formation sont celles qui se relèvent le plus rapidement après un ralentissement économique. On y révèle aussi que les taux de productivité élevés des entreprises sont étroitement liés aux connaissances et aux compétences de la main-d'œuvre.

Se former en milieu de travail

Certains employeurs offrent une formation en milieu de travail pour améliorer les compétences essentielles de leurs employés : lecture de textes, rédaction, utilisation de documents, calcul, capacité de raisonnement, communication verbale, l'informatique, travail d'équipe et formation continue. Des études ont démontré que lorsque les travailleurs peu scolarisés participent à une formation, ils sont environ deux fois plus nombreux à trouver que la formation les aide à progresser sur le marché du travail.[2]

Pour consulter le rapport intégral, **cliquez ici**

« […] Des études ont démontré que lorsque les travailleurs peu scolarisés participent à une formation, ils sont environ deux fois plus nombreux à trouver que la formation les aide à progresser sur le marché du travail .[2] »

Le Centre Saint-Michel à Sherbrooke étudie les retombées de la formation de base en entreprise

Une équipe du Centre Saint-Michel de la Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke a mené une recherche afin d'explorer et de décrire les retombées de la formation de base offerte en entreprise par le Centre. L'un des volets de cette recherche consistait à réaliser une enquête auprès de quatre entreprises ayant offert un programme de formation de base. Ainsi, quatre employeurs et deux représentants syndicaux ont participé à une entrevue semi-dirigée alors que 18 employés ont répondu à un questionnaire qui évaluait l'amélioration de leurs compétences essentielles, de leurs aptitudes ainsi que leur ouverture à suivre une autre formation.

Quelques-unes des retombées générales de la formation de base selon les employeurs interrogés :

- Renforcement de la confiance des employés
- Uniformisation des procédures de travail
- Meilleure adaptation aux nouvelles technologies
- Augmentation de la mobilité des employés
- Diminution des erreurs
- Etc.

Les retombées générales selon des employés :

- Amélioration de la coopération
- Progression du niveau de scolarité
- Renforcement de la confiance en soi
- Acquisition de meilleures méthodes de travail
- Etc.

L'analyse des données de l'étude du Centre Saint-Michel révèle que la formation de base entraîne des gains tant pour les employeurs que les employés. Les chercheurs confirment aussi que la formation de base permet aux employés de mieux assurer leur rôle de citoyens au sein de la société.

Pour consulter le rapport complet, **cliquez ici**

Rédaction : Diane Pouliot avec la collaboration des membres du comité sur les compétences essentielles.
Nancy Perron, conseillère en formation, Parcours Formation, Commission scolaire de Saint-Hyacinthe
Mise en page : Johanne Villeneuve

Le comité sur les compétences essentielles, composé de représentants de commissions scolaires, est piloté par la Table des responsables de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle des commissions scolaires du Québec (TRÉAQ*FP*)

[2] Statistique Canada et OCDE. *Apprentissage et réussite*